Анкета о задовољству корисника, 2017.

Да би испунила потребе корисника, званична статистика мора да буде релевантна, високог квалитета и дисеминирана у облику који је лако доступан и разумљив корисницима. Један од кључних елемената разумијевања потреба корисника и осигурања квалитета статистичких података, производа и услуга је мјерење задовољства корисника. С циљем да се добију информације о потребама и навикама корисника, њиховом задовољству производима и услугама, као и да се добију информације о квалитету података и услуга које пружа, Републички завод за статистику Републике Српске је по други пут спровео анкетно истраживање о задовољству корисника.

Објављујемо резултате анкете у пригодној публикацији и уједно се захваљујемо свим корисницима који су у њој учествовали и тиме дали свој допринос будућем унапређењу квалитета наших услуга и производа.

Страница преузета са званичног сајта Републичког завода за статистику - www.rzs.rs.ba